

**FORMATO DE SOLICITUD DE REVERSIÓN DEL PAGO- PLATAFORMA JELPIT.**

<b>Nombre del Cliente</b>		<b>Fecha de solicitud</b>	
<b>Tipo y número de documento de identidad</b>		<b>Dirección</b>	
<b>Ciudad</b>		<b>Departamento</b>	
<b>Celular</b>		<b>Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación.</b>	
<b>Fecha y hora en la que se efectuó el pago del producto o servicio</b>		<b>Valor de la transacción</b>	
<b>Tipo de producto o servicio respecto del que se solicita la reversión del pago</b>		<b>Valor por el que se solicita la reversión</b>	
<b>Motivo de la reversión del pago (Marque con una x)</b>	<input type="checkbox"/> 1. Objeto de fraude		
	<input type="checkbox"/> 2. Operación no solicitada		
	<input type="checkbox"/> 3. El Producto o Servicio adquirido no fue recibido o prestado		
	<input type="checkbox"/> 4. El producto o servicio prestado no corresponde a lo solicitado, no cumple con las características inherentes o a las atribuidas por la información que se le suministró		
	<input type="checkbox"/> 5. El producto entregado se encuentre defectuoso.		
<b>Observaciones</b>			

Autorizo a Servicios Bolívar S.A. para que comparta con el proveedor la información contenida en el presente formato, a efectos de que conozca sobre la solicitud de reversión, con el fin de que sea gestionada y tramitada.

\_\_\_\_\_  
Firma del Solicitante